

# Polar implementatieplan

## ACHTERGROND: POLAR

Corona en de ingevoerde maatregelen hebben grote impact op mensen met dementie en hun mantelzorgers. Alzheimer Centrum Amsterdam, Pharos, Ben Sajeetcentrum en Alzheimer Nederland werken tussen 15 oktober 2020 en 15 oktober 2022 aan het ZonMw-gefinancierde project 'POLAR' Psychosocial effects of Corona in Alzheimer's disease. Het project beoogt inzichten te ontwikkelen over de impact van corona op mensen met dementie en hun mantelzorgers, en producten die hen weerbaarder maakt tegen de gevolgen van de coronamaatregelen, en daarmee de maatschappelijke dynamiek als gevolg van de coronamaatregelen zo positief mogelijk beïnvloedt.

Dit implementatieplan is een levend document. Het geeft structuur aan de implementatie van POLAR-inzichten en -producten gedurende het project en vormt de basis voor het implementatieplan voor de landelijke implementatie na afronding van het POLAR-project.

## POLARPRODUCTEN EN DOELGROEPEN

Tabel 1: POLAR-producten en doelgroepen

Doelgroep	Producten	Status november 2021
(a) Mensen met dementie en mantelzorgers	<ul style="list-style-type: none"><li>- Artikelen &amp; infosheets</li><li>- Printbare materialen pdf</li><li>- Vijf meertalige video-clips</li></ul>	Beschikbaar
(b) Vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"><li>- Online artikelen &amp; infosheets</li><li>- Printbare materialen pdf</li><li>- Webinars voor vrijwilligers</li><li>- Online toolkit<ul style="list-style-type: none"><li>i. draaiboek voor bijeenkomst Alzheimercafé's,</li><li>ii. artikelen en infosheets;</li><li>iii. tips voor gebruik gebruik video-clips in Alzheimercafé's (ipv draaiboek);</li></ul></li></ul>	Artikelen en materialen beschikbaar

(c) Burgers	- online artikelen & infosheets	
(d) Professionals	- Webinars voor professionals; - Online toolkit voor professionals <ol style="list-style-type: none"> <li>i. artikelen en infosheets;</li> <li>ii. webinaropzet</li> <li>iii. tips voor gebruik van video-clips (ipv draaiboek voor gebruik van videos in groepsbijeenkomsten)</li> <li>iv. handleiding voor implementatie in de wijk: professionals in welzijn, zorg en publieke gezondheid (opbouwwerkers, activiteitenbegeleiders-dagbesteding, casemanagers, geheugenpoli-professionals, praktijkondersteuners-ouderen, GGD-voorlichters).</li> </ol>	Webinar in ontwikkeling: gebruik januari-februari 2022 Toolkit onderdelen beschikbaar. Handleiding voor implementatie in de wijk: in ontwikkeling.

De POLAR-producten zijn digitaal en kunnen online, maar ook fysiek worden gebruikt. Het gaat om de producten en doelgroepen genoemd in tabel 1.

### IMPLEMENTATIEDOELSTELLINGEN

De implementatiedoelstelling betreft:

- Kennis van de POLAR-producten bij de doelgroepen
- Gebruik van de POLAR-producten
- Veerkrachtiger samenleving en weerbaarder systeem rondom mensen met dementie en hun mantelzorgers.

### IMPLEMENTATIESTRATEGIEËN

Digitale producten zijn niet voor iedereen gemakkelijk toegankelijk. Bovendien versterkt een fysieke implementatie, toegepast binnen een lokaal steunnetwerk de duurzame impact van de producten. POLAR kiest daarom voor een integrale aanpak met 2 strategieën: (1) landelijke disseminatie: gericht op online kennis en gebruik van POLAR-producten, zoals beschreven in het POLAR-disseminatieplan, en (2) lokale implementatie binnen een proeftuin gericht op kennis en gebruik in plaatselijke context met aanwezige partners. Dit implementatieplan richt zich op de lokale implementatie in de proeftuin in Amsterdam Noord.

### **LOKALE IMPLEMENTATIE: PROEFTUIN AMSTERDAM NOORD**

De lokale implementatie van de POLAR-producten vindt plaats binnen een proeftuin, in te richten in Amsterdam Noord. De implementatiestrategie gaat uit van een pragmatische, integrale en iteratieve benadering, een ontdekkingstocht langs deels onbekende paden en onverwachte kruisingen. Dit betekent regelmatig bijsturen op basis van de doorlopende monitoring. De implementatie sluit zo veel mogelijk aan bij bestaande infrastructuren rond mensen met dementie en mantelzorgers, om het draagvlak en de haalbaarheid te optimaliseren. Om dezelfde reden zijn partners vrij in hun keuze van producten uit de toolbox. We richten de activiteiten wel in op maximaal gebruik van alle producten.

We gebruiken bestaande inzichten rond implementatie zoals beschreven door ZonMw (<https://publicaties.zonmw.nl/maak-zelf-een-implementatieplan/>)

#### Doelen proefimplementatie

- Bekendheid en gebruik van toolbox bij samenwerkende praktijkpartners
- Bekendheid en gebruik van producten bij eindgebruikers (mensen met dementie, mantelzorgers)
- Inzicht in factoren die implementatie bevorderen dan wel belemmeren
- Inzicht in bijdrage van productgebruik aan veerkrachtige samenleving/steunsysteem
- Rapportages over bovenstaande in lokale en landelijke media
- Landelijk implementatieplan o.b.v. de ervaringen met de proeftuin (inclusief borging)

#### Implementatieteam en samenwerkende partners

De proefimplementatie wordt getrokken door het implementatieteam. Dit bestaat uit: Carolien Smits en Jennifer van den Broeke (Pharos), Dinant Bekkenkamp (Alzheimer Nederland). Het implementatieteam is verantwoordelijk voor de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de proefimplementatie. Zij sturen de overige POLAR-medewerkers aan bij de uitvoering en voeren deels ook activiteiten uit. Alzheimer Nederland heeft een adviserende en verbindende rol binnen het team.

Het implementatie team werkt binnen een netwerk samen met lokale en regionale praktijkpartners:

- Alzheimer Nederland Amsterdam (Alzheimercafé en Alzheimer theehuis)
- Odensehuis
- Ontmoetingscentrum
- Doras (welzijn)
- Evean
- Combiwel
- Cordaan

Gaandeweg werkt het implementatieteam aan het aanhaken van meer partners in Amsterdam Noord: met name de gemeente, welzijnsorganisaties, thuiszorg en andere zorgorganisaties, beroepsopleidingen.

### Activiteiten van het implementatieteam

1. Proefimplementatie voorbereiden
2. Proefimplementatie uitvoeren, monitoren en evalueren
3. Terugkoppeling bevindingen ten behoeve van finalisering producten in toolbox, inclusief landelijk implementatieplan
4. Landelijke borging voorbereiden.

**Tabel 2: Activiteiten proefimplementatie**

PROEFIMPLEMENTATIE ACTIVITEITEN			
	IMPLEMENTATIETEAM	PRAKTIJKPARTNERS	FASE
VOORBEREIDING	Inventarisatie van bestaande partners en infrastructuren binnen proeftuin via praktijkpartners en desk research	Bijdrage aan inventarisatie	Q4 2020 Q1 2021
	Persoonlijk benaderen van praktijkpartners	participeren	
	3 focusgroepbijeenkomsten	Participeren, faciliteren	
	Uitwerken van implementatiestappen met alle betrokkenen	participeren	
UITVOERING	Voorbereiding instructie gebruik producten in lokale contexten	advies	Q1 2021- Q1 2022
	Instructie gebruik producten in verschillende contexten: in persoonlijke en groepsbijeenkomsten Alzheimer Café Alzheimer Theehuis Trainingen dementievriendelijk Sleutelpersonen dementie Overige bijeenkomsten Persoonlijke bijeenkomsten Andere contexten	faciliteren	
	Ondersteuning van gebruik producten (maandelijks contact met uitvoerende partners)	Gebruik producten in verschillende contexten	

MONITORING EN EVALUATIE	Vorbereiding evaluatie: uitwerken dataverzameling en ontwikkelen materialen	advies	Q1 2021- Q1 2022
	Uitvoering evaluatie <ul style="list-style-type: none"> <li>- tijdens implementatiebijeenkomsten</li> <li>- focusgroepbijeenkomst met partners</li> <li>- tussentijdse telefooncontacten met partners</li> </ul>	Faciliteren en deels uitvoeren	
	Analyse en rapportages (intern en t.b.v. lokale en landelijke media)	Reflectie op rapportage	
VOORBEREIDING LANDELIJKE BORGING	<ul style="list-style-type: none"> <li>- schrijven concept en definitief implementatieplan</li> <li>- focusgroepbijeenkomsten rond implementatie- en borgingsplannen</li> <li>- schrijven concept en definitief voorstel landelijke borging</li> </ul>	Reflectie op concepten, Deelname focusgroepen	Q3 2020- Q3 2022

### **Monitoring en evaluatie**

We evalueren de implementatie doorlopend op (1) bereik en gebruik van de beoogde doelgroepen via deelnemersaantallen en log-data van social media en platforms, (2) de bijdrage aan een veerkrachtige maatschappij, ook buiten (post) de corona-context.

De evaluatie van de bijdrage aan een veerkrachtige maatschappij gebeurt via (-) informele evaluaties bij afsluiting van de verschillende bijeenkomsten (proeftuin) (-) tussentijdse telefooncontacten met samenwerkende partners. Deze contacten zijn ook onderdeel van de implementatieactiviteiten zelf.

### **Vorbereiding landelijke borging**

Projectpartners Alzheimer Nederland en Pharos ontwikkelen gezamenlijk het implementatieplan, gericht op landelijke implementatie in alle maatschappelijke domeinen (zorg, welzijn, publieke gezondheid). Alzheimer Nederland richt zich met name op patiënten en mantelzorgers; Pharos op de wijken, met speciaal oog voor mensen met lage SES en/of migratieachtergrond.

Aandachtspunten bij de landelijke borging:

- Bruikbaarheid in niet-Corona-situaties
- Aansluiting bij bestaande infrastructuren garandeert opschaalbaarheid
- Vastleggen eindverantwoordelijken/ eigenaarschap voor duurzaam beheer