

Auteurs: Henriëtte van der Roest<sup>1</sup>, Marleen Prins<sup>1</sup>, Claudia van der Velden<sup>1</sup>, Stephanie Steinmetz<sup>2</sup>, Elske Stolte<sup>3</sup>, Theo van Tilburg<sup>3</sup> en Danny de Vries<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Programma Ouderen, Trimbos-instituut, Utrecht; <sup>2</sup> Faculteit der Maatschappij- en Gedragwetenschappen, Universiteit van Amsterdam; <sup>3</sup> Faculteit der Sociale Wetenschappen, Vrije Universiteit Amsterdam

# Bewoners van verpleeg- en verzorgingshuizen

## Tussentijdse Resultaten

De eerste fase voor dit onderzoek zit er inmiddels bijna op. In samenwerking met de Universiteit van Amsterdam en de Vrije Universiteit heeft het Trimbos-instituut in mei een online bevraging gehouden onder bewoners, familieleden en zorgmedewerkers van verzorgings- en verpleeghuizen. In 12 dagen hebben meer dan 913 familieleden van bewoners in verzorgings- en verpleeghuizen en 533 zorgmedewerkers de enquête ingevuld. Meer dan de helft van de deelnemers werkt in Noord-Brabant of Limburg of heeft een naaste die in een woonvoorziening in die provincies verblijft.

Meer dan de helft van de medewerkers melden naast eenzaamheid ook ernstiger problemen onder bewoners waaronder agitatie, depressie, angst en prikkelbaarheid. 41% meldt ook een verandering van eetlust. Een toename in verdriet en onrust bij naaste wordt door bijna de helft van de familieleden gemeld. In een op de tien gevallen wordt ook aangegeven dat er meer antipsychotica wordt voorgeschreven of dat hiermee gestart is.

Wanneer bezoek niet mogelijk was hebben zorginstelling hun best gedaan om op andere manieren sociaal contact te faciliteren met bewoners en familie en vrienden. 80% van de familieleden en medewerkers geven aan dat de zorginstelling alles aan doet om bewoners hierin te ondersteunen. Zo werd extra personeel ingeroosterd om bewoners te helpen, onder andere via (beeld)bellen maar in de helft van de gevallen is raamcontact ook mogelijk. Helaas zijn deze nieuwe manieren van contact niet voor iedereen mogelijk. Bijvoorbeeld bewoners met dementie die digitaal contact niet begrijpen of beperkt zijn in communicatie. In een kwart van de gevallen waar geen contact mogelijk is, is familie zelf niet in staat om digitaal contact te hebben. Een op de tien familieleden heeft hun naaste sinds het uitbreken van de coronacrisis niet meer gezien of gesproken.

Hoewel er begrip is voor het bezoekverbod, is dit ook een groot dilemma. Zowel mantelzorgers als zorgmedewerkers in verpleeghuizen zitten klem tussen de wens om kwaliteit van leven te realiseren en besmetting te voorkomen. Meer familieleden (41%) vinden dat kwaliteit van leven belangrijker is voor hun naaste dan veiligheid (31%), waarbij door weer bezoek toe te laten een groter risico op besmetting acceptabel is. Zorgmedewerkers vinden juist vaker dat veiligheid en een minimaal risico op besmetting door geen bezoek belangrijker is voor bewoners (39%) dan kwaliteit van leven (26%). Veel familie (28%) en medewerkers (35%) hadden geen mening. Bij het versoepelen van de bezoeksregeling is het van belang medewerkers goed te betrekken. Daarnaast is het belangrijk dat er maatwerk wordt geleverd met betrekking tot contact

op afstand en beschermende middelen, zodat flexibeler met maatregelen kan worden omgegaan.

Bekijk de uitgebreide voorlopige resultaten in deze [Factsheet](#)

## Provisional Results

The first phase of this project is coming to an end. Trimbos institute has in collaboration with the University of Amsterdam and the Free University set out an online questionnaire in May among residents, family members and healthcare professionals in nursing homes. Within 12 days, more than 913 family members of residents in nursing homes and 533 healthcare professionals have filled in the survey. More than half of the participants are either working or has loved ones residing in the Dutch provinces Noord-Brabant or Limburg.

More than half of the healthcare workers indicate that next to loneliness residents are also suffering from more severe problems such as agitation, depression, fear and irritability. 41% of healthcare workers also indicate a change in appetite. The increase of sorrow and unrest with residents is being noticed by almost half of the family members. One in ten also indicates that more antipsychotic drugs are being prescribed or started.

When actual visits were not possible nursing homes have tried their best to accommodate social contact between residents, family members and friends in other ways. 80% of family members and healthcare workers indicate that nursing homes are trying everything to support residents in maintaining contact. For example, extra staff was made available to assist residents with video calling, phone calls and in half of the cases contact through windows. However, these new ways of connecting are not for everyone possible. Residents with dementia, for example, do not always understand digital contact or are limited in their communications. In a quarter of the cases where no contact was possible, the family members were not able to connect digitally. One in ten family members said that they have not seen or spoken with their loved ones since the start of the corona crisis.

Even though there is much understanding of the temporary ban on visitation it also presents a great dilemma. Both caregivers and health workers are split between the wish for a high quality of living but also the prevention of contamination. More family members (41%) feel that the quality of life is more important than the safety of their loved ones (31%), by which allowing visitors to come and increasing the risk of contamination is acceptable. Whereas healthcare workers feel that safety and

minimizing the risk of contamination by limiting visitors with residents (39%) is more important than the quality of living (26%). Many family members (28%) and healthcare workers (35%) had no opinion on the matter. It is important to involve healthcare workers with the relaxation of visitation regulation. Furthermore, it is important that tailored measures can be provided when it comes to contact at a distance or protective gear to be more flexible with the regulations.

For the more extensive provisional results view this [Factsheet](#)